



Beratungsstelle für Eltern, Kinder, Jugendliche und Familien des Malwina e. V., Königsbrücker Str. 37, 01099 Dresden

Informationen zum Beratungsablauf

Willkommen in der Beratungsstelle für Eltern, Kinder, Jugendliche und Familien.
Im Folgenden möchten wir Sie kurz über unsere Arbeitsweise informieren.

- Sie können gern persönlich, telefonisch oder per [E-Mail](#) Kontakt zu uns aufnehmen. Anschließend erhalten Sie von uns einen Terminvorschlag für ein erstes Gespräch, in dem Sie Ihr Anliegen darstellen und daraufhin gemeinsam mit Ihrer Beraterin/Ihrem Berater das weitere Vorgehen besprechen können. Bitte planen Sie hierfür 1,5 Stunden ein. Wir bitten Sie, vereinbarte Termine, die Sie nicht einhalten können, rechtzeitig abzusagen.
- Elterngespräche erfolgen einzeln oder gemeinsam und auf Wunsch anonym. Kinder und Jugendliche können mit ihren Fragen und Problemen auch allein zu uns kommen. Unser gesamtes Leistungsangebot finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.malwina-dresden.de
- Beratungsinhalte fallen unter Datenschutz und werden von den Mitarbeiter*innen vertraulich behandelt. Ohne Ihre ausdrückliche Erlaubnis (Schweigepflichtsentbindung) werden von uns keine inhaltlichen Informationen an Einzelpersonen oder Institutionen weitergegeben. Fallakten werden frist- und datenschutzgemäß entsorgt.
- Für einen zeitnahen persönlichen Kontakt empfehlen wir Ihnen, mittwochs zwischen 15:30 und 17:30 Uhr die „offene Beratung“ ohne Voranmeldung in der LOUISE – Haus für Kinder, Jugendliche und Familien, Louisenstraße 41, 01099 Dresden zu nutzen. Dieses Aufnahmegespräch dauert in der Regel 30 bis 40 Minuten, damit nachfolgende Ratsuchende nicht zu lange warten müssen.
- Um unsere Beratungen auf qualitativ hohem Niveau zu halten, nehmen wir Ihre Hinweise und Anregungen sowie Kritik gern entgegen. Wir bitten Sie, diese zu verschriftlichen (gern auch anonym) und den hierfür im Wartebereich der Beratungsstelle vorgesehenen Briefkasten zu nutzen oder uns eine E-Mail oder einen Brief zu senden.
- Unsere Leistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Wir freuen uns, wenn Sie unsere Arbeit durch eine Spende unterstützen möchten. Auf der Homepage des Malwina e. V. finden Sie hierzu unter "Helfen Sie mit" alle wichtigen Informationen. Vielen Dank!

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns telefonisch montags, dienstags und donnerstags zwischen 9 und 12 Uhr und dienstags zwischen 15 und 17 Uhr unter der Telefonnummer **0351/2152190** oder auch per [E-Mail](mailto:beratungsstelle@malwina-dresden.de) (beratungsstelle@malwina-dresden.de) kontaktieren.

Ihr Team der Beratungsstelle